SEUNGHWAN(SNOW) JUNG

정승환

금융 데이터 서비스 기획

d.snowcat@gmail.com LinkedIn (linkedin.com/in/snowjung)

소개

금융 데이터는 결국 그걸 쓰는 사람의 경험으로 완성됩니다. 복잡한 시장 정보를 애널리스트와 트레이더가 실제로 원하는 방식으로 쓸 수 있게 만드는 일을 합니다. 연합인포맥스에서 금융 데이터 분석 및 서비스 기획/운영자로 핵심 기능인 차트·엑셀 및 외환 서비스를 기획하고 있으며, IT엔지니어링팀을 겸직한 이력 등 개발자와도 긴밀히 일하고 있습니다.

경력

연합인포맥스

2019.04 – 현재

서비스 기획자 · AX팀 (2026.04 – 현재)

- 금융 터미널 인포맥스의 차트·엑셀·외환 3개 파트를 각각 단독 기획자로 담당. 기능·보조지표·분석 툴부터 UI/UX, 데이터 조회 함수, API까지 기획
- 외환: 전세계 스팟·선물환 데이터 서비스와 FX 전문 화면, 연계 계산기 기획. 데이터 지연·유실 검수와 계산기 검증 등 데이터 자체의 검수·테스트 수행
- 고객(증권사·은행 등) 응대와 서비스 안내

주요 성과

- 회사 핵심 서비스인 차트·엑셀 서비스의 기획 및 UI/UX 개선 주도 — 사용자 로그 분석 기반, 사내 포상 수상 (2021)
- AWS 클라우드 전환 도입: 통합 데이터베이스·API 서버 구축 및 모니터링 시스템 구현 — 사내 포상 수상 (2023)
- USDKRW거래시간 연장 시스템 구축 및 배포 — 사내 포상 수상 (2024, 2026)
- 종합차트 템플릿 기능 개발을 통한 고객 편의성 및 서비스 경쟁력 향상에 기여. 사내 포상 수상 (2026)

주요 프로젝트

외환시장 거래시간 연장·24시간 전환 대응

2024 ~ 2026 · 사내 포상 2024 · 2026

문제

- 2024년 7월 외환시장 거래시간이 익일 02:00까지 연장되고, 2026년 7월 06:00 기준 24시간 거래로 전환. 15:30 마감을 전제로 설계된 FX 화면·차트·엑셀·API 전반의 기준을 다시 정해야 했음
- 중개사는 15:30 기준 별도 전문 없이 기존 라인을 연장해 전송한 반면, 코드를 저장해 쓰던 기존 엑셀·차트 사용자는 15:30 기준 유지를 원함
- 자정 이후 캘린더 날짜 변경, 레거시 기준 혼재(연장 시 15:30/02:00, 24시간 전환 후 15:30/06:00) 문제가 함께 존재

해결

- 사용자 의견을 근거로 공식 결정 전에 종가 이원화를 선제 도입하고, 전일 대비는 15:30 종가 기준으로 확정. 어느 쪽으로 결정되더라도 대응할 수 있는 구조로 설계
- 기존 사용자가 원하는 15:30 기준을 유지하기 위해, 연장 라인으로 들어오는 데이터를 기준으로 내부 데이터 처리와 차트·엑셀 구조를 전면 재설계
- 날짜 경계를 넘는 종가 처리, 레거시 기준 혼재에 대한 처리 규칙을 정의하고 데이터 지연·유실을 직접 검수

결과

- 한 화면에 새 데이터를 넣기 위해 중요도가 낮다고 판단한 기존 항목을 교체했으나, 수천 명 중 2명이 불편을 제기했고 그중 1명이 다수 계약의 결정권을 가진 고객사 임원이었음. 개발자를 설득해 해당 부분을 우선 기존 데이터로 복구하고, 디자인·개발팀을 설득해 1~2일 안에 새 설계를 출시하며 영업과 개발·디자인 사이의 마찰을 조율
- 100개 이상 화면을 수정했고, 기존 사용자의 불편·이슈 없이 전환
- 밀리초 단위 '종합' 기준 가격은 인포맥스와 한국은행에서만 정확히 확인할 수 있는 데이터가 됨
- 2024년 설계가 2026년 7월 24시간 거래 전환까지 그대로 이어졌고, 신규 서비스·통계 요청도 이슈 없이 출시

협업

- 한국은행을 통한 합의 내용을 중개사 전문 수신 조건에 반영하고, 서버·프론트·디자인 담당자와 약 100개 화면의 수정 범위와 일정을 조율

시세 데이터 정확성 관리

문제

- USDKRW는 호가(일반 기업용)와 체결가(은행간 거래용)이원화되어 있으며, 비정상적으로 튀는 호가나 잘못 신고된 체결가가 발생할 수 있음. 해외 통화도 같은 문제가 있음
- 타사들은 잘못된 데이터를 그대로 내보내거나, 실제 제출된 호가라는 이유로 후속 조치를 하지 않음. 이 값이 차트·통계·엑셀에 그대로 남아 사용자 분석에 영향
- USDKRW 거래량은 장 마감 후 30분 간격·일별로만 발표되어 인포맥스가 장중 30분 단위 예상 거래량을 제공해왔으나, 거래시간 연장 이후 15:30 이후 구간의 오차가 커져 사실상 맞지 않게 됨

해결

- 호가 스프레드와 최근 정상 호가 평균을 활용해 심하게 튀는 호가를 탐지하는 기준 설계
- 벤더가 취소 전문을 보내면 원 데이터를 삭제하고 분·초·일별 통계와 차트 데이터까지 자동 정정하는 처리 흐름 설계
- 예상 거래량은 새로운 데이터를 기반으로 시간대별 비율 테이블, 당일 보정 시점, 이상치 처리와 안전 범위를 갖춘 산출 방식으로 재설계

결과

- 탐지 기준과 정정 정책은 직접 설계하고 구현은 서버 개발자가 담당. 예상 거래량은 검증용 워크북과 설계 문서를 직접 작성
- 국내 대부분의 사용자가 쓰는 인포맥스 서비스에서 이상 시세를 자체 기준으로 거르고 정정하는 체계 마련
- 예상 거래량 개편은 내부 테스트를 완료했으며, 실시간 데이터 처리 전체 개선에 맞춰 검수 후 적용 예정

사내 첫 REST API 서비스와 클라우드 전환

2023 ~ 2024 · 클라우드 전환 2023 (사내 포상) · API 출시 2024

문제

- 2022년 카카오 데이터센터 화재 이후 서버 백업과 재해 대비가 과제로 떠올랐고, 노후화된 서버의 현대화가 필요했음
- 사내에 API 서비스가 없었음

해결

- AWS 클라우드 전환을 추진하며 통합 DB·API 서버와 모니터링 시스템을 구축하고, 대량 실시간 데이터 처리 시 유실을 막는 관리 방식과 데이터레이크 등 내부 시스템 전반을 검토
- 엑셀 Add-in 운영 경험을 바탕으로 REST API 서비스를 기획·출시. 호출 구조, 파라미터 체계, 응답 형식, 조회 제한 정책 등 인터페이스 명세를 직접 설계·코딩하고, 서버·클라우드 구현은 개발팀과 분담
- 국내 주식·파생·외환·뉴스·경제지표 등 채권을 제외한 전 영역을 담당하고 웹소켓 제공

결과

- 외환 서버 과부하로 데이터가 유실됐을 때 AWS를 통해 복구
- 이후 비용 문제로 IDC로 재구성할 때도 외환 파트는 이 경험을 바탕으로 서버 단절·데이터 유실 방지를 설계에 반영했고, 외환 데이터의 검색과 라이브러리 관리 체계를 정리

차트 서비스 UI/UX 전면 개편

2020 말 ~ 2021 초 · 사내 포상 2021

문제

- 구형 C++ 모듈 기반 차트는 기능이 과도하게 많고 정리되지 않아, 필요한 기능을 찾기 어려웠음. B2B 기관 고객 특성상 요청 1건의 무게가 컸음
- 외부 라이브러리·모듈 도입 시 연 5,000만 원 이상 고정비 또는 10억 원 이상 일회성 비용(모두 별도 유지·수정비 발생) 선택지만 있었음

해결

- 모든 버튼에 로그를 설계해 수 주간 측정하고, 유사 기능 클러스터링, 금융회사·부서별 사용자군 분류, 글로벌 툴 리서치, 신규 사용자 진입 경로 분석, 고객 인터뷰를 진행
- 결과를 바탕으로 툴바·우클릭 메뉴 전체를 재배치하고, 디자인팀과 아이콘부터 새로 설계한 블랙/화이트 테마 도입
- 외부 도입 대신 자체 개발을 선택해 보조지표·추세선, 공시·뉴스·백테스팅 복합 차트, 파생·FICC·경제지표를 연결하는 맞춤 검색창을 기획. 고객사 방화벽을 고려해 의존성 없는 보조지표 설명·검색 사이트 개발

결과

- 외부 모듈 도입 비용 없이 자체 개발로 개편
- 고객으로부터 "윈도우 XP에서 윈도우 11이 된 것 같다"는 디자인 호평과, 필요한 버튼이 예상한 위치에 있고 여러 도구와 종목을 한 번에 검색할 수 있다는 피드백을 받음

> **AI 기반 서비스 고도화**
>
> **해결**
>
> - 인포맥스 데이터 조회 함수를 연결하는 MCP 서버를 직접 개발
> - 자연어로 데이터 조회 함수를 생성·수정하는 엑셀 추가 기능 기획
> - 사내용 DB 검색·도메인 정리 시스템 기획, 사내 AI 전환 과제 제안·검토
> - IT엔지니어링팀 시기 상담 챗봇과 AI 연동 과제 진행
>
> **협업**
>
> - 본부장이 팀장을 겸임하는 본부 직속 AX팀에서 본부 회의에 참석하고 방향을 팀에 공유하며, AI 기반 서비스 고도화를 주도

기타 경험

- 1990년대부터 종이로 관리되던 시세·데이터 계약 문서를 전자화하고 계약 이력을 정리. 공급사 가격 인상 요청 시 비용·조건 시뮬레이션으로 지출 관리안을 마련하고, 해석이 모호한 조항을 정리해 협상 담당자와 계약팀을 지원
- 신사업 검토 시 TF 구성 이전 초기 단계부터 참여해 NDA 작성과 M&A 밸류에이션 수행
- 담당 영역 외 미국 ETF 분석 서비스 출시 (배당 등을 반영한 Net Return 산출)
- 엑셀 Add-in 신규 함수 설계: 재무, 통계, 발행/유통 내역, ETP 구성내역, 국채 발행계획, 휴장일·경제지표 일정·공시·뉴스 조회
- IT엔지니어링팀으로 AWS re:Invent 참석

이전 경력

PETSTER 2017.05 – 2018.02

Co-Founder

- 콘텐츠 서비스 개발 | 반려동물 리빙 콘텐츠 풀스택 웹 서비스 기획 및 구현
- NIPA 벤처센터 및 서울 스타트업 허브 1기 입주

리얼내추럴 2016.09 – 2017.01

COO

- 사업 운영 총괄 | 반려동물 사료 스타트업의 전반적 운영 및 전략 수립
- 재무 및 공급망 관리 | 예산 편성, 공급망 최적화 및 사업 확장 계획 수립

애니밀즈 2016.01 – 2016.09

리얼내추럴로 피흡수

Leader

- 반려동물 건강관리 서비스 | 전세계 반려동물 사료 및 수의 영양학 데이터 분석 및 서비스화
- 전문가 협업 체계 구축 | 동물병원 및 대형 사료회사와 협력하여 헬스케어 모델 개발

학력

중앙대학교 2011.03 – 2018.02

- 신문방송학부 (3.71/4.50)

서울대학교(국내교류) 2015.09 – 2015.12

- 정보문화학(ISC-언론정보, 컴퓨터공학, 미학 융합) (3.82/4.30)

활동 및 수상

- 고벤처포럼(운영진) | 2016/01 ~ 2019/03
- W-STARTUP COMPETITION 예비창업팀 최우수상 | 2017/06
  - 서울창조경제혁신센터 / 여성과학기술인지원센터
- 중앙대학교 캠퍼스 CEO 최우수상 | 2015/06
  - Palette | 예술품 공유 및 역경매/공동소유 서비스
- 데이터 분석 보도 프로젝트 | 2012/12 ~ 2013/03
  - 서울 내 대학교 기숙사 및 주변 공시지가 분석/시각화(GIS)
  - PD수첩(2013/03/26), 시사저널(2013/03/04)의 프로젝트 활용 및 보도